



Tilsynsrapport Bofællesskabet Cecilie Marie

Socialfagligt tilsyn

Anmeldt tilsyn
Marts 2023 (2022 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Senior Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig



1. INDLEDENDE OPLYSNINGER

Oplysninger om tilbuddet
Navn og Adresse: Bofællesskabet Cecilie Marie, Cecilie Marie Vej 1, 4330 Hvalsø
Leder: Lone Nørholm
Tilbudstype og juridisk grundlag: Botilbud, jf. Fripulejeboligloven
Antal borgere: Tilbuddet er godkendt til 20 borgere, jf. oplysninger på Tilbudsportalen
Målgruppe: Borgere med multiple funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 14. marts 2023, kl. 13.00 - 16.30
Tilsynet interviewede: <ul style="list-style-type: none">• Leder• To medarbejdere <p>Grundet borgernes funktionsniveau har det ikke været muligt at gennemføre interview med borgerne. Tilsynet har ved rundvisning i tilbuddet observeret samspillet mellem borgere og medarbejdere, og desuden beset en borgers bolig. Tilsynet har gennemgået dokumentationen for tre borgere.</p>
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at der hele tiden er nye projekter, da tilbuddet stadig er meget nyt.</p> <p>Tilbuddet har det seneste år arbejdet intensivt med implementering af neuropædagogik i tilbuddet. Dertil kommer, at tilbuddet har haft fokus på etik, hvilket har gjort en positiv forskel i samarbejdet mellem pårørende og medarbejderne.</p> <p>Leder er aktuelt optaget af, at bestyrelsen ønsker at åbne et dagtilbud i nærområdet, jf. SEL §104, hvor der er mulighed for at arbejde med den enkelte borger og udnytte naturen og de landlige omgivelser.</p> <p>Tilbuddet har endvidere et ønske om at blive en tydeligere del af bybilledet i lokalsamfundet.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Tilbuddet fik følgende anbefaling i forbindelse med tilsynet i 2021:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <i>Tilsynet anbefaler, at opfølgning på borgernes delmål dokumenteres systematisk.</i> <p>Leder redegør for, at tilbuddet har arbejdet systematisk med kvalificering af tilbuddets dokumentation. I den forbindelse er der ansat en administrativ medarbejder med relevante kompetencer til at sikre og kvalificere dokumentationen.</p>

2. VURDERING

2.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Lejre Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Bofællesskabet Cecilie Marie. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Cecilie Marie har en klart defineret faglig tilgang over for målgruppen, der omfatter borgere med multiple funktionsnedsættelser.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder bevidst og med relevante faglige overvejelser, der tager afsæt i en neuropædagogisk tilgang. Dette bidrager til en høj faglig kvalitet, der er funderet på et relevant fagligt grundlag. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddets indsats med at kvalificere den skriftlige dokumentation har båret frugt, og det fremgår tydeligt, at kvaliteten af tilbuddets dokumentation er højnet.

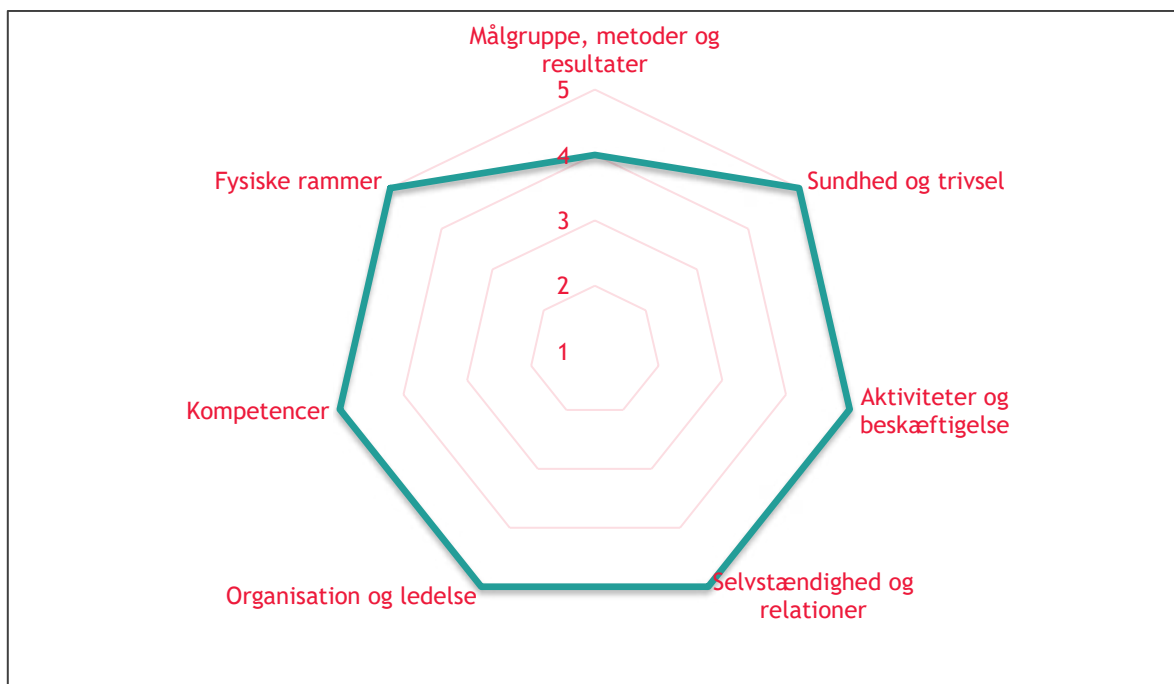
Tilsynet vurderer, at tilbuddet har et relevant helhedsorienteret perspektiv på borgernes hverdag og livssituation. Samtidig er det tilsynets indtryk, at tilbuddet formår at tilpasse indsatsen til den enkelte borgers behov.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at leve et liv på deres egne præmisser i det omfang, det er muligt. Tilbuddet sikrer, at borgerne har en alsidig og indholdsrig hverdag med relevante aktiviteter og sociale arrangementer.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker, at tilbuddet bør sikre, at borgernes egne delmål anvendes efter hensigten og ikke er formuleret som led i medarbejdernes arbejdsproces.

Anbefalinger

Anbefaling 1: Tilsynet anbefaler, at leder har fokus på overholdelse af GDPR-regler og sikrer, at personfølsomme oplysninger om borgerne ikke lægges på tilbuddets fællesdrev.

3. DATAGRUNDLAG

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Målgruppen er borgere med nedsatte fysiske og/eller psykiske funktionsevner. Flere af borgerne har motoriske og kommunikative vanskeligheder.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, at de arbejder ud fra en neuropædagogisk tilgang, og gør brug af de metodiske greb, der er tilknyttet tilgangen. De beskriver, at de udarbejder screeninger på borgerne for at se på borgernes udvikling og for at anvende den pædagogiske tilgang rigtigt til den enkelte borger. Medarbejderne beskriver videre, at de på den måde har mulighed for at opstille en korrekt pædagogisk ramme for arbejdet med borgerne. Medarbejderne oplever, at anvendelsen af den neuropædagogiske tilgang har hjulpet dem til at indtage en individuel tilgang til den enkelte borger og har skabt et fælles sprog om den pædagogiske praksis.</p> <p>Leder oplyser, at der siden seneste tilsyn er ansat en administrativ medarbejder, der skal sikre kvalitet og indhold i dokumentationen. Leder og medarbejdere redegør samstemmende for, at medarbejdernes dokumentations-praksis er sat ind i en struktureret ramme. Leder oplyser, at medarbejderne er opdelt i fire teams, hver med ansvaret for fem borgere. Medarbejderne har tov-holderfunktion på et antal borgere hver. Der er to tovholdere på hver borger, og det er tovholdernes opgave at opstille delmål, mens alle medarbejderne beskriver observationer på alle borgere. Medarbejderne gennemgår på skift dokumentationen sammen med den administrative medarbejder.</p> <p>Ifølge leder sikres det, at medarbejderne tydeligt beskriver borgernes udvikling og deres liv ud fra et helhedsorienteret perspektiv. Medarbejderne tilkendegiver, at de er glade for at få sat dokumentationen i en struktureret ramme og redegør for, at de gennem dokumentationen kan se, om en indsats virker.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der skrives referater om borgernes delmål fra teammøder, som lægges på tilbuddets fællesdrev.</p> <p>Leder redegør for, at der er kommet fokus på at lave små konkret målbare delmål.</p> <p>Tilsynet har ved stikprøvekontrol gennemgået tre stikprøver. Det fremgår, at der er opstillet delmål for alle tre borgere. Derudover ses det, at der i dokumentationen for en borger er beskrevet metodisk tilgang til indsatsen, men ingen faglige refleksioner. I dokumentationen for en anden borger er delmålene formuleret med afsæt i beskrivelse af medarbejdernes arbejdsproces for at opnå et egentligt mål.</p> <p>Leder og daglig pædagogisk leder har kontakten til myndighed fra borgernes hjemkommuner. Leder og medarbejdere oplyser, at der er samarbejde med relevante parter omkring borgerne, herunder fx fysio- og ergoterapeuter, læger, tandlæger, dagtilbud og pårørende.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør fagligt reflekteret for, hvordan de sikrer, at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. Der afholdes månedlige husmøder, hvor borgerne medinddrages og har indflydelse på fx aktiviteter eller madplan.</p>

	<p>Borgerne har medbestemmelse og inddrages også i hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at borgerne deltager i hverdagens små opgaver, som fx at servere aftensmad.</p> <p>Borgerne har ifølge medarbejderne også indflydelse på fx deres madpakke.</p> <p>Tilbuddet vægter kendskabet til den enkelte borger, og medarbejderne beskriver, at det er vigtigt for de pårørende, at viden om borgerne bæres rundt mellem de forskellige arenaer, som borgerne færdes i.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de sikrer borgernes trivsel. Tilbuddet vægter kendskabet til den enkelte borger og justerer ved hjælp af dagbogsnotater løbende indsatsen.</p> <p>Medarbejderne beskriver, at der er fokus på borgernes generelle sundhed i hverdagen i forhold til kost, søvn og motion. De beskriver med eksempler hvordan de tilpasser kosten for den enkelte, opstiller rammer og guider borgerne til sund livsstil. Medarbejderne uddyber, at de tillige har fokus på borgernes mundhygiejne og tilbuddet har desuden to sundhedsansvarlige medarbejdere, der sikrer borgernes sundhedstilstand. Tilbuddet benytter sig af mulighederne i naturen omkring tilbuddet, og medarbejderne beskriver, at de udfordrer borgerne i bevægelse og motion.</p> <p>Leder oplyser, at der siden seneste tilsyn har været to tilfælde af magtanvendelser, som tilbuddet har håndteret efter gældende regler. Leder redegør for, at tilbuddet følger principperne for mindste indgriben. Medarbejderne beskriver, at de arbejder med Low Arousal, justering af stemmeleje og personaleskift ved behov. Derudover har de alle deltaget i konflikthåndteringskursus.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har et eksternt dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud eller STU. Enkelte borgere går desuden til fritidsaktiviteter, såsom fx fodbold og bowling.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvad de vægter, at hverdagen skal indeholde af aktiviteter og opgaver for den enkelte borger. De oplyser, at tilbuddet har to biler, som ofte bruges til ture ud af huset for at deltage i sociale arrangementer. Tilbuddet har således deltaget i fx handicapfestival og været ude og bowle, og har planlagt ferie i sommerhus med borgerne i mindre grupper.</p> <p>I hverdagen har tilbuddet også faste aktiviteter, som borgerne kan deltage i, herunder gåture, musik og torsdagsklub, ligesom borgerne kan deltage i diverse aktiviteter, der opstår som fx spilleaften, wellness eller bading. Ifølge medarbejderne er der fokus på fællesskabet mellem borgerne, og tilbuddet sikrer rammerne for at alle borgere kan deltage. Medarbejderne redegør for, at der er pædagogiske overvejelser bag aktiviteterne. De uddyber, at borgerne fx får ro på nervesystemet ved de fastlagte gåture.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at udvikle og underbygge borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer, da borgerne ofte har udfordringer i sociale fællesskaber. Medarbejderne beskriver, at de hele tiden er opmærksomme på borgerne i det sociale fællesskab og støtter borgerne i at oversætte intentioner og handlinger.</p> <p>Medarbejderne uddyber, at de har lavet spisegrupper for borgerne, for at understøtte det sociale fællesskab og undgå konflikter mellem flere borgere.</p> <p>Tilbuddet arrangerer regelmæssigt ture ud af huset, som fx en sheltertur. Medarbejderne beskriver, at der kommer mange gode oplevelser ud af de forskellige</p>

	<p>arrangementer. De oplever, at borgerne indgår i andre sociale konstellationer end vanligt, når de kommer ud, og medarbejderne værdsætter at se borgerne i andre sammenhænge.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer. Hun oplyser, at hun for nylig har afsluttet en diplomuddannelse i ledelse.</p> <p>Leder redegør for, at der som et nyt tiltag er etableret ekstern supervision til medarbejderne, ligesom leder og den pædagogiske daglige leder også modtager ledessupervision.</p> <p>Leder afholder både MUS og GRUS (Gruppeudviklingssamtale), og hun oplever, at medarbejderne særligt er glade for GRUS.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de sikrer ens pædagogisk tilgang ved kontinuerligt at skrive i borgernes døgnrytmeplaner og sparre indbyrdes såvel i hverdagen som på teammøder og personalemøder.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejdergruppen består af 20 medarbejdere, hvoraf hovedparten har relevante sundheds- eller socialfaglige kompetencer. Leder oplyser, at stabiliteten i medarbejdergruppen er stor, og sygefraværet blandt medarbejderne er lavt.</p> <p>Leder iværksætter kompetenceudvikling, der er målrettet de anvendte tilgange og metoder. Hun oplyser, at fem medarbejdere har fået en diplomuddannelse i neuropædagogik. Derudover uddannes alle medarbejdere i medicinhåndtering.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for kompetenceudvikling og beskriver, at de bl.a. har været på kursus i etik og moral, som de oplever har været spændende og har givet anledning til mange gode drøftelser. Medarbejderne oplever, at leder er god til at sætte fagligheden højt.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser, omkranset af marker og natur. De fysiske rammer indeholder lejligheder til borgerne og herudover fællesarealer med køkken, stue og multirum.</p> <p>Leder beskriver, at rammerne er nye, og at der fortsat opstår behov, der ikke er taget højde for i forbindelse med etableringen af tilbuddet. Der er nedsat en indretningsgruppe, som skal indrette et atrium-rum i midten af bebyggelsen. Ifølge leder er tilbuddet begrænset af for lidt uderum, der imødekommer borgernes behov.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at de har fokus på, at det er borgernes hjem, og at der skal være et hjemligt miljø, samtidig med at det er en arbejdsplads. Derudover har tilbuddet fokus på det æstetiske udtryk i de fysiske rammer. Medarbejderne oplyser, at der har været tale om at hænge nogle af borgernes malerier på væggene, for at give de fysiske rammer et hjemligt præg.</p> <p>De tilkendegiver, at de fysiske rammer ikke er helt store nok. Multirummet har bl.a. flere funktioner, herunder festsal og mødelokale.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Lejre Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.