



Tilsynsrapport Cecilie Marie Hjemmet

Socialfagligt tilsyn

Anmeldt tilsyn
November 2020

1. VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Lejre Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Cecilie Marie Hjemmet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra relevante tilgange og metoder, samt at det afspejles i praksis. Arbejdet med dokumentationen er i proces, der resterer et arbejde med kontinuitet i notater og evaluering.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne varetager borgernes sundhed og trivsel på en kvalificeret måde, der understøtter borgernes livskvalitet. Medarbejderne er bekendte med forebyggelse af magtanvendelse, og leder gennemgår snarest de ændrede regler vedrørende magtanvendelse med medarbejderne.

Borgerne har mulighed for en aktiv og individuel tilrettelagt hverdag med meningsgivende aktiviteter både i og uden for tilbuddet, og ligeledes understøttes borgerne i at indgå i sociale relationer og være selvstændige, begge dele med guidning fra medarbejderne.

Tilsynet vurderer, at leder gennem strategiplan og udmøntning heraf sikrer fremadrettede organisatoriske og faglige forhold, som tilgodeser borgere og medarbejdere. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer struktur omkring notater og evaluering af delmål.

2. INDLEDENDE OPLYSNINGER

Oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Cecilie Marie Hjemmet, Cecilie Marie Vej 1, 4330 Hvalsø
Leder: Lone Arrild Nørholm
Tilbudstype og juridisk grundlag: Bofællesskab efter friplejeboligloven med tilbud om ydelser efter Lov om Social Service §§ 83, 85, 86, 87 og 97.
Antal borgere: 17
Målgruppe: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 17. november 2020 kl. 14.30 - 17.30
Tilsynet interviewede: <ul style="list-style-type: none">• Leder og medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog og Plejer Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD. i Specialpædagogik

3. DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>I forhold til COVID-19 og nedlukning af borgernes dagtilbud i foråret, gav det mulighed for, at borgerne i tilbuddet lærte hinanden endnu bedre at kende. Dagene blev struktureret med aktiviteter i multirummet om formiddagen og gåture/ture om eftermiddagen. Borgerne fik besøg af pårørende på tilbuddets parkeringsplads.</p> <p>Leder oplyser, at en borger er flyttet. En borger har behov for uafbrudt medarbejdertilstedeværelse. Der er skrevet kontrakt med flere nye borgere, så alle lejligheder tages brug i 2021.</p> <p>Der er lidt udskiftning i medarbejdergruppen, og der er løbende ansættelser, og målet er 25 medarbejdere i alt. Sygefraværet er lavt.</p> <p>Opfølgning på sidste tilsyn:</p> <p>Leder redegør for, at der er udarbejdet en strategiplan for tilbuddet, og der er sat tiltag i værk, som understøtter organisatoriske forhold, forventningsafstemning med pårørende samt udvikling af de valgte pædagogiske metoder.</p>
Tilsynets vurdering	
Tilsynet har ingen bemærkninger.	

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, og medarbejderne reflekterer over, at de tager udgangspunkt i neuropædagogik, ADL træning og selv- og medbestemmelse. Konkret kommer det til udtryk gennem en tilpasset tilgang til den enkelte borger, som teamet omkring borgerne skal efterleve, så borgerne oplever sammenhæng i dagligdagen. Medarbejderne redegør for, at viden om neuropædagogik er en øjenåbner for forståelsen af borgernes forudsætninger og oplyser, at de har anvendt den viden i samarbejde med en af borgernes skoletilbud til at understøtte respekten for borgers udgangspunkt.</p> <p>Tilbuddet arbejder i dokumentationssystemet Sensum, og medarbejderne er gradvis ved at blive fortrolige med systemet. Der er superbrugere i systemet blandt medarbejderne. Der udarbejdes delmål for borgerne på baggrund af indsatsmål fra myndighed. Ved udeblivelse af indsatsmål udarbejder medarbejderne mål ud fra det, de observerer i hverdagen, og borgerne inddrages afhængig af deres forudsætninger.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver med enkle og målbare mål opstillet efter SMART målmodellen. Målene er delvis evalueret, og der er enkelte notater, der relaterer sig til målene. Tilsynet drøfter med medarbejderne, at de med fordel kan notere evalueringer af målene ved personalemøder, når de alligevel drøfter målene.</p> <p>Under rundvisningen observerer tilsynet et godt samspil mellem borgere og medarbejdere, som er præget af tillid og faglig indsigt i at imødekomme borgernes behov.</p>
Tilsynets vurdering	
Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes ud fra relevante tilgange og metoder, samt at det afspejles i praksis. Arbejdet med dokumentationen er i proces, der resterer et arbejde med kontinuitet i notater og evaluering.	

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Tilsynet observerer en omgangstone, der er karakteriseret af anerkendelse og respekt for borgerne. Medarbejderne redegør for, at de som individuelle tovholdere for borgerne vægter tilstedeværelse i borgernes lejligheder, så borgerne oplever nærvær og mulighed for dialog.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet, fx taler de om ønsker til menuplanen, og ved borger fødselsdag bestemmer den enkelte menuen. Hver anden måned er der husmøde i de enkelte grupper, hvor borgerne kan ytre sig, og de orienteres om generelle forhold.</p> <p>Borgernes trivsel varetages gennem aflæsning af adfærd, fx borgerne krops- og verbale sprog. Ved teammøder drøftes borgernes trivsel.</p> <p>I forhold til sundhed er der fokus på en sund og varieret kost, og dagligt går og cykler borgerne ture.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem samtale med borgerne, og opmærksomhed på, at medarbejdernes tilgang er ens. Medarbejderne er bekendte med reglerne, og leder oplyser, at medarbejderne inden for nærmeste fremtid skal præsenteres for de seneste ændringer i magtanvendelsesreglerne.</p>
Tilsynets vurdering	
<p>Det er tilsynets vurdering, at medarbejderne varetager borgernes sundhed og trivsel på en kvalificeret måde, der understøtter borgernes livskvalitet. Medarbejderne er bekendte med forebyggelse af magtanvendelse, og leder gennemgår snarest de ændrede regler vedrørende magtanvendelse med medarbejderne.</p>	

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Alle borgere er tilknyttet henholdsvis samværs- og aktivitetsbeskæftigelse/STU i dagtimerne, og i fritiden går enkelte borgere til ridning og i klub. Medarbejderne reflekterer over tilbuddets rolle, som et hjem for borgerne, hvor der er hygge, gåture og ADL træning.</p> <p>Leder oplyser, at der er udformet et årshjul med arrangementer, som inkluderer dels venner og dels pårørende, og derudover et arrangement, som kun er for borgerne i tilbuddet.</p> <p>I sommerferien var det ene team borgere på koloni, og det anden team var på endags-ture. Tilsynet observerer, at tilbuddet summer af liv, dels i køkkenet med madpakkesmøring og hygge, og dels i multirummet, hvor flere borgere er samlet omkring at høre musik og lave perler.</p>
Tilsynets vurdering	
<p>Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for en aktiv og individuel tilrettelagt hverdag med meningsgivende aktiviteter både i og uden for tilbuddet.</p>	

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Medarbejderne redegør for, at borgerne under COVID-19 nedlukningen brugte meget tid sammen, og derigennem opstod nye relationer borgerne imellem. Medarbejderne støtter disse relationer, fx ved at borgerne besøger hinanden i deres lejligheder og ser en film sammen.</p>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Borgernes selvstændighed styrkes ved at efterkomme borgernes ønsker, herunder at være opmærksom på deres interesser, og som en del af ADL bliver borgerne gradvist mere selvstændige.

Borgerne deltager i aktiviteter i det omgivende samfund, som det falder naturligt, fx benytter de den lokale by til indkøb.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at borgerne understøttes i at indgå i sociale relationer og være selvstændige, begge dele med guidning fra medarbejderne.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data

Ledelse og medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og leder er via strategiplanen tydelig omkring organisatoriske forhold. Fagligt er der igangsat kurser i neuropædagogik med neuropædagogiske screeninger af borgerne og med firmaet Etikos i forhold til samarbejde med pårørende. Medarbejderne har deltaget i VISO-forløb vedrørende en borger, hvilket har bidraget til at kvalificere den faglige indsats.

Der er ansat to daglige ledere, den ene med ansvar for administrative opgaver og den anden med ansvar for den faglige udvikling. Medarbejderne er delt i to teams.

Der afholdes personalemøde med fast interval, og ved behov kan medarbejderne deltage i supervision. Samarbejdet i personalegruppen er velfungerende, og medarbejderne omtaler leder som tydelig, visionær og tilgængelig for sparring. Samarbejdet med eksterne parter er velfungerende.

Tilsynets vurdering

Tilsynet vurderer, at leder gennem strategiplan og udmøntning heraf sikrer fremadrettede organisatoriske og faglige forhold, som tilgodeser borgere og medarbejdere.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data

De fysiske rammer indeholder lejligheder til borgerne og herudover fællesarealer i form af køkken, stue og multirum. Under tilsynet ses borgerne færdes hjemmevant i rammerne både i egen lejlighed og på fællesarealerne. Medarbejderne gør sig relevante overvejelser omkring udsmykningen indendørs på væggene, dette også set i forhold til sansestimuli og viden fra neuropædagogik. Der er indkøbt nye og mere funktionelle vaskemaskiner.

Leder oplyser, at der skal bygges en glasgang udenpå tre af lejlighederne, som ligger separat udenfor hovedbygningen, for dermed at skabe mere sammenhæng med hovedbygningen.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kathinka Skovbye Eriksen
Manager
Mobil: 2420 5032
Mail: kse@bdo.dk