

Tilsynsrapport

Cecilie Marie Hjemmet

Socialfagligt tilsyn

Anmeldt tilsyn
November 2019

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Lejre Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Cecilie Marie Hjemmet. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Cecilie Marie Hjemmet er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at leder arbejder målrettet på at skabe tydelige rammer og strukturer med henblik på at sikre kontinuitet og fælles fokus på kerneopgaven.

Det vurderes, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der opstilles mål og konkrete delmål med udgangspunkt i den enkelte borgers udviklingspotentialer. Borgerne trives, og det vurderes, at de på relevant vis inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdag i botilbuddet.

Medarbejderne er meget engagerede og har relevante kompetencer. Leder har fokus på kompetenceudvikling af hele medarbejdergruppen med henblik på at styrke det fælles faglige afsæt.

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes muligheder for trivsel og udvikling. Det vurderes, at leder er relevant opmærksom på de begrænsede udearealer i forhold til borgernes behov.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder fastholder fokus på organisatoriske forhold, forventningsafstemning med pårørende samt udvikling af de valgte metodiske metoder.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Cecilie Marie Vej 1, 4330 Hvalsø
Leder
Lone Odgaard
Tilbudstype og juridisk grundlag
Bofællesskab efter friplejeboligloven med tilbud om ydelser efter Lov om Social Service §§ 83, 85, 86, 87 og 97.
Antal pladser
Tilbuddet har 20 pladser, og aktuelt 18 borgere i tilbuddet
Målgruppe
Unge borgere over 18 år med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. november 2019, kl. 14.00 - 17.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, to medarbejdere og to borgere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant og socialrådgiver

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder er tiltrådt for tre måneder siden, og er den tredje leder siden tilbuddet blev etableret for halvandet år siden. Ifølge leder bærer tilbuddet præg af manglende ledelsesmæssig kontinuitet, og leder har som det første udarbejdet en strategiplan, der skal sikre stabilitet, tydelige rammer og klarhed over kerneopgaven og den pædagogiske retning. Leder har desuden fokus på tilbuddets økonomi, og oplyser i den forbindelse, at boligerne er ved at være fyldt op. Der er aktuelt to selvstændige boliger ledige. Leder angiver, at det stiller krav til borgernes funktionsevne at bo i de selvstændige boliger uden for hovedbygningen. Målgruppen er blevet bredere, hvad funktionsevne angår, end den oprindelige målgruppe, idet det har været en udfordring at få pladserne fyldt op.</p> <p>Tilbuddet har gennem længere tid været underbemandet, og leder er bevidst om, at det har tæret på de tilbageværende medarbejdere. Det har derfor haft højeste prioritet at ansætte flere medarbejdere. Konkret er der startet seks nye medarbejdere inden for den seneste måned, og to mere er på vej.</p> <p>Afslutningsvis oplyser leder, at hun lægger vægt på at få etableret et godt samarbejde med de pårørende. Flere pårørende har ifølge leder været frustrerede over, at borgerne ikke har fået det, de er blevet stillet i udsigt fra starten, herunder fx træning. Leder har derfor planlagt et informationsmøde for de pårørende med mulighed for forventningsafstemning og inddragelse i planerne for tilbuddet.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Tilbuddet arbejder overordnet ud fra de metodiske tilgange KRAP og neuropædagogik. Medarbejderne redegør for, hvordan de anvender deres viden i samarbejdet med borgerne. Der arbejdes med en anerkendende tilgang, hvor medarbejderne understøtter borgernes ressourcer og hjælper til større selvstændighed. Tilbuddet anvender forskellige redskaber til at understøtte kommunikation med borgerne, herunder iPads, piktogrammer og tegn-til-tale. Desuden redegør medarbejderne for, at flere borgere kan læse, selv om de ikke har et verbalt sprog, ligesom flere borgere kan kommunikere på deres mobiltelefoner.</p> <p>Tilbuddet arbejder med pædagogiske planer i Sensum. Medarbejderne redegør for, at de for de fleste borgere får bestilling og / eller VUM fra myndighed og opstiller indsatsmål og delmål på alle borgerne ud fra bestillingen. Tilbuddet har fokus på inddragelse af borgerne i processen, og det er planen, at de borgere, som kan, på sigt i højere grad skal være med i opstilling og formulering af målene. Medarbejderne angiver, at nogle borgere ikke er bekendte med deres mål, grundet deres kognitive funktionsevner. De borgere, som tilsynet interviewede, var alle bekendte med deres mål.</p> <p>Tilsynet har gennemgået pædagogiske planer med indsatsmål og delmål for tre borgere. Det ses, at der sættes relevante mål og delmål ud fra SMART-modellen, ligesom der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, at der samarbejdes med en bred vifte af relevante grupper og personer omkring borgerne, herunder fx de pårørende, de visiterende kommuner, borgernes dagtilbud og skoler, hjemmeplejen og fysioterapeuter.</p>
-------------	---

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder efter relevante faglige metoder og tilgange, og medarbejderne kan på et kvalificeret grundlag redegøre for, hvordan metoderne understøtter borgernes udvikling. Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet opstiller relevante mål og delmål med udgangspunkt i den enkelte borgers udviklingspotentiale.
----------------------------	--

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Der er en respektfuld og god omgangstone i tilbuddet, og tilsynet observerer, at stemningen bærer præg af hjemlig hygge og en ung borgergruppe. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at give plads og respektere hinanden. Flere borgere har socialt samvær i boligerne om aftenen omkring film eller musik, og tilsynet observerer borgere omkring brætspil i et af fællesrummene.</p> <p>Tilbuddet sikrer borgernes indflydelse og medbestemmelse gennem beboermøder for alle borgerne og husmøder for de to bo-grupper. Medarbejderne oplyser, at borgerne altid bliver spurgt til deres ønsker vedrørende deres liv og hverdag i botilbuddet, og de har fx indflydelse på aktiviteter i weekender og ferier. Flere af borgerne er lige flyttet hjemmefra, så de er, ifølge medarbejderne, ved at lære betydningen af deres indflydelse i fællesskabet.</p> <p>Tilbuddet har fokus på sundhed og trivsel blandt borgerne. Der er ansat en køkkenmedarbejder, som forestår madlavningen i hverdagen, og der laves blandt andet mad ud fra konceptet Food for Brains.</p> <p>Der har ikke været magtanvendelser i tilbuddet, men medarbejderne redegør for, at det har været nødvendigt at trække sig i tilspidsede situationer, og at de er bekendte med reglerne på området. Medarbejderne fortæller, at de har opmærksomhed på borgerne og sørger for at skabe hensigtsmæssige rammer i tilbuddet for at forebygge konflikter.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at omgangstone og stemningen i tilbuddet er behagelig og karakteriseret af anerkendelse og respekt. Borgerne trives, og det vurderes, at de på relevant vis inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdag i botilbuddet. Der er fokus på forebyggelse af konflikter gennem medarbejdernes opmærksomhed og nærvær.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	Borgerne er alle ude af huset i løbet af dagen, enten i skoletilbud eller dagbeskæftigelse. De har, ifølge leder, generelt behov for at slappe af, når de kommer hjem. Tilbuddet har tidligere tilbudt fitness to gange ugentligt, og leder angiver, at det er planen, at dette skal genoptages. Derudover arrangeres aktiviteter i weekenderne. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har været af sted på flere festivaler, hvilket har været succesfuldt, da borgerne generelt er glade for musik. Tilsynet observerer, at medarbejderne støtter op om borgernes ønsker for aktivitet om eftermiddagen, fx er en mindre gruppe borgere samlet omkring en medarbejder, som læser højt fra en bog, og som tidligere nævnt spilles der spil.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for et alsidigt hverdagsliv med relevante aktiviteter med udgangspunkt i deres individuelle behov.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Medarbejderne redegør for, at der er fokus på medinddragelse, og at tilgangen i det pædagogiske arbejde er at hjælpe borgerne til større selvstændighed. Borgerne skal således tage del i de praktiske opgaver, og medarbejderne redegør for, at det er nødvendigt at starte med mindre opgaver, som fx at tømme skraldespand eller dække bord, ligesom borgerne nogle gange deltager i at bage kage i weekenderne.</p> <p>Flere af borgerne går i skole sammen og kendte hinanden inden indflytning. Medarbejderne redegør for, at relationerne mellem borgerne understøttes gennem fx aktivitet. Nogle af borgerne er også gode til at danne relationer og besøge hinanden i boligerne. Måltiderne er ifølge medarbejderne en god anledning til socialt samvær, og ofte bliver borgerne siddende ved bordet efter måltiderne og taler sammen.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet desuden deltager i arrangementer i nærmiljøet, som juletræstænding og gudstjeneste ved juletid. Derudover har tilbuddet holdt åbent hus, hvor der kom mange fra lokalsamfundet, herunder også borgmesteren.</p> <p>Borgerne er kendte i lokalmiljøet, hvor de både træner i fitnesscenter og er med ude og handle med medarbejderne.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet giver borgerne relevante muligheder for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Leder har pædagogisk uddannelsesbaggrund og desuden stor erfaring som leder fra lignende tilbud. Leder modtager supervision og søger sparring gennem netværket i Fonden Mariehjemmene, som stiller konsulenter til rådighed, og oplever desuden god opbakning fra bestyrelsen. Leder har i dagligdagen fokus på at være synlig og tilgængelig for medarbejderne. Medarbejderne udtrykker stor tilfredshed med leder og redegør for, at hun målrettet skaber tiltrængte rammer og strukturer for tilbuddet.</p> <p>Medarbejdergruppen er bredt fagligt sammensat af pædagog-, sundheds- og socialfaglige medarbejdere. Derudover er der ansat medarbejdere til at varetage køkken-, rengørings- og serviceopgaver. Tilbuddet benytter sig desuden af faste vikarer, som kender huset og borgerne. Medarbejderne angiver, at det er en god medarbejdergruppe med relevante kompetencer, fx er en af medarbejderne ud over sin pædagogfaglige baggrund også uddannet seksualvejleder.</p> <p>Leder er påbegyndt individuelle udviklingssamtaler med medarbejderne, hvilket ifølge leder er gensidigt givende. Leder har planer om konkret kompetenceudvikling i relation til den neuropædagogiske tilgang og anvendelse af de metodiske redskaber inden for KRAP.</p> <p>Der afholdes ugentlige møder, enten teammøder eller fællesmøder, hvor medarbejderne har mulighed for at drøfte de enkelte borgere og faglige temaer.</p> <p>Leder og medarbejdere har for nylig afholdt en fælles temadag, hvor temaet omhandlede ansvarsdeling i de to teams. Temadagen havde en blanding af fagligt og socialt indhold og var ifølge leder en stor succes for medarbejderne, der trængte til at finde sammen i fællesskabet om både det faglige og det sociale. Medarbejdergruppen har været præget af de mange opgaver omkring opstarten af tilbuddet samt flere skift af ledere, hvilket ifølge leder kan ses på sygefraværet blandt medarbejderne.</p> <p>Der er et godt og velfungerende samarbejde, såvel internt mellem medarbejdere og leder som med eksterne samarbejdspartnere.</p>
-------------	---

Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at leder er tydelig og retningsgivende og arbejder målrettet på at skabe hensigtsmæssige rammer og strukturer for tilbuddet. Medarbejdere har relevante kompetencer, og det vurderes, at leders fokus på kompetenceudvikling af hele medarbejdergruppen er relevant for et fælles fagligt afsæt.
----------------------------	---

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Tilbuddet består af 14 boliger i hovedbygningen, mens der uden for hovedbygningen er seks selvstændige boliger. Hovedbygningen danner rammen om en atriumgård med en terrasse, hvor der er mulighed for socialt samvær. Fællesarealerne i hovedbygningen er store, lyse og indbydende. Tilbuddet er opdelt i to enheder, som hver har fælles køkken, spisestue og opholdsstue. Enhederne har mulighed for at slå fællesarealerne sammen til et stort lokale. Medarbejderne oplyser, at det kan mærkes, at tilbuddet er ved at være fyldt op og redegør for, at særligt udendørsplads til aktiviteter er meget begrænset. Leder er opmærksom på dette og forholder sig i den forbindelse også til målgruppens behov samt indretningen på fællesarealerne.</p> <p>Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres lejligheder, og tilsynet observerer, at borgerne færdes hjemmevant på fællesarealerne.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes muligheder for trivsel og udvikling. Det vurderes, at leder er relevant opmærksom på de begrænsede udearealer i forhold til borgernes behov.

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER

M: 2810 5680

E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager

m: 2429 5032

e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.